

## Motto :

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.  
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.  
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

## Politika spoločnosti DEAN International, s.r.o.

## Vízia :

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné  
a spoľahlivé služby a produkty v oblasti :

### Špedičná činnosť a autodoprava

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou.*
- *Zaväzujeme sa spĺňať požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť manažérskeho systému.*
- *Každý náš zamestnanec je reprezentantom spoločnosti a svojou prácou a vystupovaním pomáha budovať dobré meno spoločnosti a stabilizovať pozíciu spoločnosti u zákazníkov.*
- *Vedenie firmy bude vytvárať pre svojich zamestnancov motivačné prostredie, a spravodlivým odmeňovaním motivovať všetkých pracovníkov podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokojovaní požiadaviek zákazníkov*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamickým sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby a dodávky*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality vybudovaného podľa normy ISO 9001*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*
- *Zisťovať potreby zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky odlíšiť sa od konkurencie a udržať si ich dôveru*
- *Starostlivosť o sociálne zabezpečenie, životné a pracovné prostredie je súčasťou stratégie rozvoja spoločnosti.*
- *Aktívne sa podieľať na ochrane a prevencii ochrany životného prostredia*

Schválil:     Tomaž Šteblaj  
                  konateľ spoločnosti

**DEAN**  
INTERNATIONAL  
Podpis:

DEAN International s.r.o.

Staviteľská 7  
831 04 Bratislava  
Slovakia

ICO: 36735582  
IČ DPH: SK2022320916

-3-

V Bratislave 20.05.2019