

## Motto :

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.  
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.  
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

## Politika spoločnosti DEAN SLOVAKIA, s.r.o.

## Vízia :

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v oblasti :

### Medzinárodná kamiónová doprava, špedícia a skladovanie majetku zákazníka

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou.*
- *Zaväzujeme sa spĺňať požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť integrovaného manažérskeho systému.*
- *Stanoviť požiadavky na vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačnej bezpečnosti.*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamickým sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby a dodávky.*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych, zmluvných a iných požiadaviek.*
- *Zisťovať potreby zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky odlišiť sa od konkurencie a udržať si ich dôveru*
- *Starostlivosť o sociálne zabezpečenie, životné a pracovné prostredie je súčasťou stratégie rozvoja spoločnosti.*
- *Aktívne sa podieľať na ochrane a prevencii ochrany životného prostredia.*
- *Zabezpečiť a presadzovať požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia, informačnej bezpečnosti u našich zmluvných partnerov a uprednostňovať takých zmluvných partnerov, ktorí uplatňujú rovnaké princípy s dôrazom na prevenciu a profilaktiku.*
- *Zabezpečiť prijímanie nápravy zo skúseností z bezpečnostných incidentov a uvedomenie si následkov porušení bezpečnostnej politiky.*
- *Aktívne implementovať bezpečnostné zásady na služby poskytované u klienta.*
- *Budeme dodržiavať príslušne právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a vzťahujú sa na naše environmentálne aspekty*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie integrovaného systému vybudovaného podľa normy ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 a normy TISAX.*

Schválil: Tomáš Šteblaj, Generálny riaditeľ

Podpis:

V Bratislave 01.01.2025