

Motto:

Spokojený zákazník je zárukou prosperity firmy.
Prosperující firma je zárukou spokojenosti pracovníků.
Spokojený a aktivní pracovník je zárukou spokojenosti zákazníků.

Politika společnosti DEAN CZECH a. s.

Vize:

Poskytovat co nejširšímu okruhu zákazníků vysoce profesionální, odborné a spolehlivé služby v oblasti:

Mezinárodní silniční doprava, přeprava automobilů, spedice a skladování majetku zákazníka

- *Spokojenost zákazníka je naší nejvyšší prioritou.*
- *Zavazujeme se splňovat požadavky a trvale zlepšovat efektivnost integrovaného manažerského systému.*
- *Stanovit požadavky na vzdělávání zaměstnanců v oblasti informační bezpečnosti.*
- *Sledovat nové trendy a postupovat spolu s dynamicky se rozvíjícím trhem tak, aby naše společnost byla vždy schopna splnit očekávání zákazníka na kvalitu služby a dodávky.*
- *Zajišťovat a prosazovat všechny povinnosti vyplývající z právních, smluvních a jiných požadavků.*
- *Zjišťovat potřeby zákazníků prostřednictvím komunikace s nimi a pružným reagováním na jejich požadavky odlišit se od konkurence a udržet si jejich důvěru.*
- *Péče o sociální zabezpečení, životní a pracovní prostředí je součástí strategie rozvoje společnosti.*
- *Aktivně se podílet na ochraně a prevenci ochrany životního prostředí.*
- *Zajistit a prosazovat požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, informační bezpečnosti u našich smluvních partnerů a upřednostňovat takové smluvní partnery, kteří uplatňují stejné principy s důrazem na prevenci a profilaktiku.*
- *Zajistit přijímání nápravy ze zkušeností z bezpečnostních incidentů a uvědomění si následků porušení bezpečnostní politiky.*
- *Aktivně implementovat bezpečnostní zásady na služby poskytované u klienta.*
- *Budeme dodržovat příslušné právní požadavky a jiné požadavky, které jsme se zavázali plnit a vztahují se na naše environmentální aspekty.*
- *Vytvářet podmínky pro správné fungování integrovaného systému vybudovaného podle normy ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001 a normy TISAX.*

Schválil: Tomáš Šilhánek, Manažer společnosti Podpis:

Chrastava dne 01.01.2025

